



Quick guide

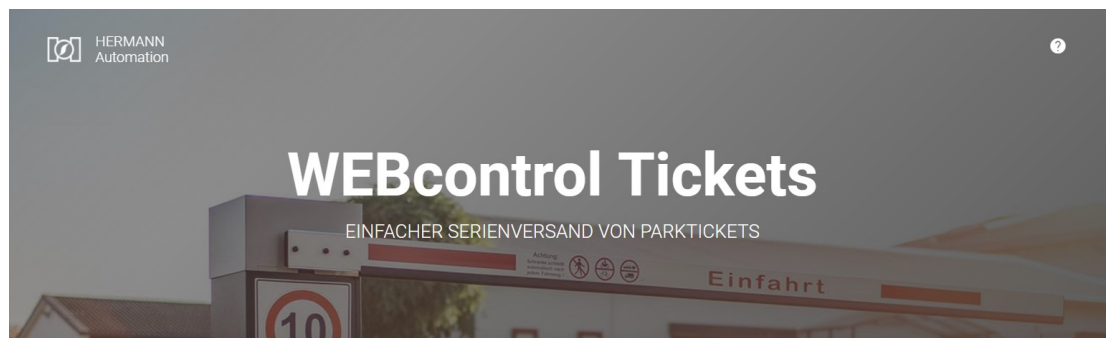
Zusatanleitung

für die Bedieneinheit mit

Park LIVA Control und die Webanwendung WEBcontrol Tickets

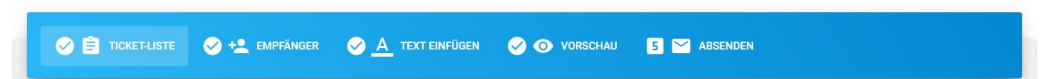
Bedienungsinformationen

Version: 22.08.2017
Letzte Änderung / last update: 22.08.2017 / pb
Doku-Nr./document no.: BH-XX



Webanwendung

Diese Anwendung ermöglicht das Versenden von Parktickets im Serienversand per E-Mail.



Hinweise / Legal notice

Alle in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die in den Beispielen verwendeten Namen und Daten sind erfunden, soweit nichts anderes angegeben ist. Ohne ausdrückliche Erlaubnis von HERMANN Automation GmbH darf kein Teil dieser Unterlagen für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden, unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Die Zusammenstellung der Informationen in dieser Anleitung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen. Hermann Automation GmbH übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben in dieser Dokumentation. Insbesondere kann Hermann Automation GmbH nicht für Folgeschäden aufgrund fehlerhafter Installation oder fehlerhafter Bedienung gemacht werden. Die Beschreibung der Produkte, deren Einsatz, Möglichkeiten und Leistungsdaten gelten nicht als zugesicherte Eigenschaften und stehen unter dem Vorbehalt technischer Änderungen. Gewährleistungsansprüche gegen Hermann Automation GmbH stehen nur dem unmittelbaren Auftraggeber zu und sind nicht übertragbar. Es wird nur die Gewährleistung für die von Hermann Automation gelieferten Produkte übernommen. Eine Haftung für das Gesamtsystem ist ausgeschlossen. Die gezeigten Abbildungen und Beschreibungen können auch Sonderausstattungen, die für kundenspezifische Lösungen implementiert wurden, enthalten. HERMANN Automation kann nicht für Folgeschäden aufgrund fehlender oder falscher Angaben haftbar gemacht werden. Da sich Fehler trotz aller Bemühungen nie vollständig vermeiden lassen, sind wir für Hinweise jederzeit dankbar.

(c) HERMANN Automation – 2017



Hermann Automation GmbH reserves the right to modify any data of this documentation without any prior notice. The name and dates used in the examples are not real ones unless expressly stated. You may not copy or transmit any portion of this documentation for any kind of use, no matter with which mechanical or electronic method without the written consent of HERMANN Automation GmbH. The information included in this manual has provided "as is" and "as available".

Hermann Automation GmbH does not undertake any responsibility for the accuracy of the content of this documentation. Hermann Automation GmbH shall in particular not be liable for any consequential damages from any mis-installation or misuse of its products. The description of products, of their use, possibilities and performances shall not be considered as warranted properties and are indicated under reservation of technical changes. Warranty claims towards Hermann Automation GmbH are limited to the direct contracting body and cannot be transferred. The warranty promise comprises only those products delivered by Hermann Automation. We are non-labile for the whole system.

The pictures and description included in this manual may also include special options which have specifically been developed for certain clients. HERMANN Automation GmbH shall not be liable for consequential damages from missing or wrong information. Since, despite of all our efforts, errors may not be completely avoided, we are always grateful for your useful tips.

© HERMANN Automation – 2017

Übersicht:

Inhalt

Kapitel 1.0: Produktinformation über WEBcontrol Tickets.....4

Kapitel 2: Erstellen und Ausliefern von Parkausweisen per E-Mail.....5

Kapitel 2.1: Erstellung und Übermittlung der Ausweis-Export-Datei.....5

Kapitel 2.2: Personalisierung und Serienversand der Parkausweise.....7

Kapitel 2.2.1: Adressliste der Parkkunden erstellen.....7

Kapitel 2.2.2: Webanwendung aufrufen8

Kapitel 2.2.3: Webanwendung Schritt 1 – Parkausweise importieren.....9

Kapitel 2.2.4: Webanwendung Schritt 2 – Kundenadressen importieren.....9

Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 3 – Text einfügen.....10

Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 4 – Vorschau des personalisierten Parktickets11

Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 5 – Absenden der Parktickets.....12

Kapitel 1.0: Produktinformation über WEBcontrol Tickets

WEBcontrol Tickets ist eine Webanwendung zum Serienversand von Parktickets.

Die Webanwendung erlaubt einem berechtigten Dritten (z.B. Kongressveranstalter), eigenständig eine definierte Anzahl von Parktickets per E-Mail zu versenden, ohne, dass dem Dritten Zugriff auf das Parksystem gewähren zu müssen.

Kurzablauf:

Ein Kongressveranstalter bucht 300 Parktickets.

Der Parkhausbetreiber erzeugt die Parktickets an der Bedieneinheit und sendet sie per E-Mail an den Veranstalter.

Der Veranstalter hat nun über die vollständig vom Parksystem getrennte Webanwendung die Möglichkeit die Tickets zu personalisieren und mit einem Anschreiben zu versehen.

Die Webanwendung erzeugt ein für jeden Parkkunden ein Ticket im PDF Format und liefert dieses als Serien-E-Mail aus.

Der Parkkunde hat die Möglichkeit das PDF Ticket zu drucken oder über ein mobiles Gerät vorzuhalten.

Ihr persönliches Kongress-Parkticket

Musterkongress-Veranstaltungs GmbH - Musterstr. 2 - 12345 Musterstadt

Frau Erika Mustermann

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Parkfläche:	PARKHAUS MUSTERSTADT HERMANN Automation GmbH Erlenwiese 15 35794 Mengerskirchen
Gültig von:	14.08.2017 12:03:25
Gültig bis:	15.08.2017 12:03:25
Name	Erika Mustermann
E-Mail	erika.mustermann@hermann-automation.de



Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir haben uns über Ihre Anmeldung zum Kongress sehr gefreut.

Um Ihnen die Anreise so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen bereits einen Parkplatz reserviert.

Papierticket

Dieses Ticket erlaubt Ihnen das kostenlose Parken während des Kongresses

Bitte schneiden Sie das Ticket aus und halten Sie an der Ein- und der Ausfahrt der Parkfläche bereit.

Handyticket

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit das komfortable Handyticket zu nutzen. Entweder über die komfortabel Parking App oder als ebenfalls beigefügte Datei.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise,
Ihr Kongressveranstalter

Kapitel 2: Erstellen und Ausliefern von Parkausweisen per E-Mail

Dieser Vorgang ist in die zwei Schritte 1) *Erstellen* und 2) *Versenden* getrennt.
 Die Trennung erlaubt einem Dritten das Versenden von vorher erzeugten Tickets ohne Zugriff auf das Parksystem selbst.
 Der Ersteller erzeugt eine Export-Datei mit gültigen Ausweisen und übermittelt diese an den Versender.
 Der Versender hat darüber hinaus keine Möglichkeit Ausweise zu erzeugen oder die Gültigkeit der Ausweise zu manipulieren.

Kapitel 2.1: Erstellung und Übermittlung der Ausweis-Export-Datei

Die Erstellung erfolgt an der Bedieneinheit über das Softwareprogramm Park LIVA Control. Allgemeine Hinweise zur Bedienung sind der Dokumentation BH-060 – Bedienungsanleitung für die Bedieneinheit mit Park LIVA Control zu entnehmen.

In der **Ausweisverwaltung** ist die gewünschte **Ausweis-Gruppe** zu wählen. In diesem Fall ist die Gruppe „Kongressparker“ gewählt. Unter **Erstellungs-Art** findet sich der neue Punkt **Export-Datei**.

Es können bis zu 500 Ausweise in einem Vorgang erstellt werden.
 Der Erstellungsvorgang kann beliebig wiederholt werden.

Nach der Erstellung öffnet sich das Bestätigungsfenster.
 Am unteren Rand des Statusfensters finden Sie einen Hinweis auf den lokalen Speicherort der Export-Datei.
 Die Export-Datei mit den Parkausweisen ist nach folgendem Schema benannt:

AusweisGruppe-Benutzername-fortlaufendeNummer.html

In diesem Beispiel lautet der Dateiname Kongressparker-Test1-001.html.
 Der Standardspeicherpfad ist auf C:\Benutzerauswertungen\ voreingestellt.

P [W-904] Waldernbach - Ausstellung Freitag, 18. August 2017 16:16:07 DST

Zentraleinheit | Einfahrt Nord | Ausfahrt Nord | Kassensautomat Foyer | Einfahrt Süd | Ausfahrt Süd

Ausweis-Verwaltung | Ausweis erstellen 420 - 1 - 0 / 1020

Erstellte Ausweise:	100 von 100
Ausweis-Gruppe:	3
Ausweis-Typ:	Kongressparker
Ausweis-Status:	Undefiniert
Letzte Bewegung:	18.08.2017 16:16:04 an Station 2001
Gültigkeits-Beginn:	18.08.2017 16:13:57
Gültigkeits-Ende:	19.08.2017 16:13:57
Erstellung pro Ausweis:	0,00 €
Erstellung gesamt:	0,00 €
Kaution pro Ausweis:	0,00 €
Kaution gesamt:	0,00 €
Zahlbetrag:	0,00 €

Ausweis-Export erfolgt !
Die Ausweis-Export-Datei wurde erstellt und gespeichert unter:
'C:\Benutzerauswertungen\Kongressparker-Test1-001.html'

E-Mail erstellen (highlighted with red box and arrow)

Abschliessen

Option A: Sofern der Ersteller auch den Versand der Parktickets an die jeweiligen Parkkunden durchführen möchte, ist diese Export-Datei im Explorer durch einen Doppelklick zu öffnen. Anschließend ist direkt mit Kapitel 2.2 fortzufahren.

Option B: Sofern der Ersteller die Export-Datei mit den Parkausweisen einem Dritten, z.B. dem Kongress-Veranstalter zu Verfügung stellen möchte, wählen Sie den Punkt **E-Mail erstellen**. Über eine Schnittstelle zu Microsoft Outlook wird die Export-Datei einer E-Mail Vorlage beigefügt. Bitte wählen Sie den gewünschten Empfänger und versenden Sie die E-Mail über die Schaltfläche Senden.

- Nachricht (Nur-Text)

Empfänger eintragen

Angefügt: **Kongressparker-Test1-001.html (6 KB)**

Kapitel 2.2: Personalisierung und Serienversand der Parkausweise

Der Serienversand erlaubt das Versenden der vordefinierten Parkausweise an eine Liste von Parkkunden per E-Mail.

Zum Serienversand werden folgende Daten benötigt.

- 1 Datei:** Ausweis Export-Datei. Siehe Kapitel 2.1
- 2 Datei:** Liste mit den Adressen der Parkkunden zur Personalisierung
- 3 Text:** Freitext für das persönliche Anschreiben

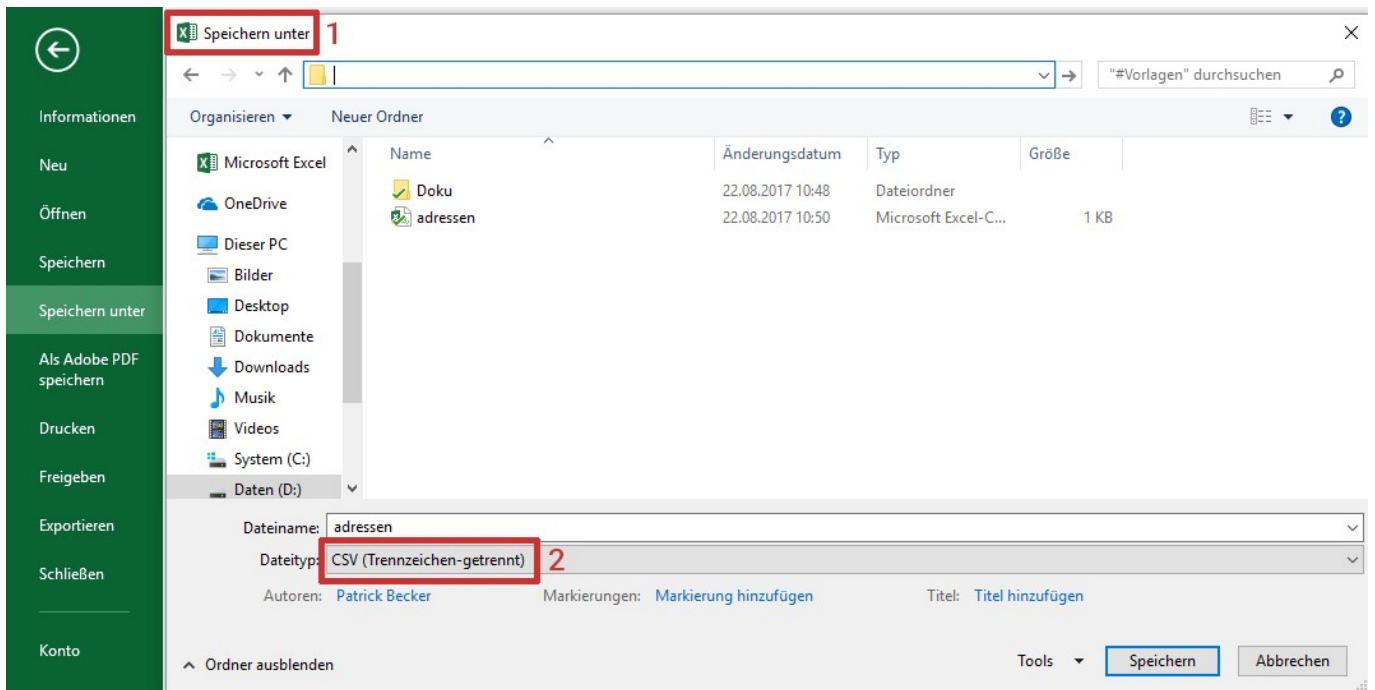
Kapitel 2.2.1: Adressliste der Parkkunden erstellen

Die Liste der Parkkunden wird benötigt, um dem jeweiligen Parkkunden einen gültigen Parkausweis per E-Mail zu senden und um das Anschreiben zu personalisieren.

Hierzu ist eine Datei im CSV Format erforderlich.

Diese kann entweder aus Excel gespeichert oder nach später beschriebenen Muster erzeugt werden.

In Excel kann die Datei durch Auswahl des Dateityps „CSV (Trennzeichen-getrennt)“ gespeichert werden.



Der Inhalt der Liste muss die folgenden Spalten in genau dieser Reihenfolge enthalten:

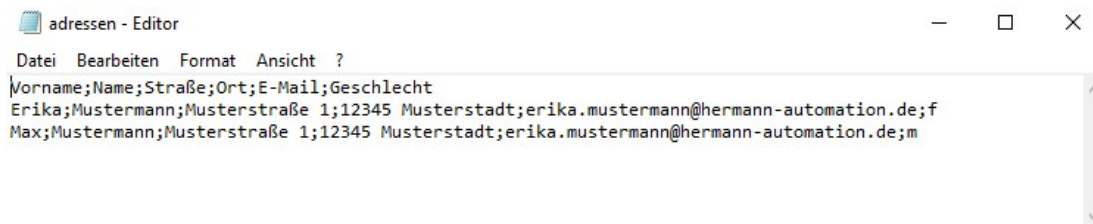
Vorname	Name	Straße	Ort	E-Mail	Geschlecht
---------	------	--------	-----	--------	------------

Das Geschlecht wird zur Bestimmung der korrekten Anrede benötigt. Sollte diese Angabe nicht vorliegen, so kann das Feld leer bleiben. In diesem Fall wird die neutrale Anrede „Sehr geehrte Frau / Herr“ gewählt.

Alternativ kann die CSV Datei über einen Texteditor im (z.B. als Datenbankexport) erzeugt werden (Zeichenkodierung ISO 8859-1, im Windows Editor ANSI).

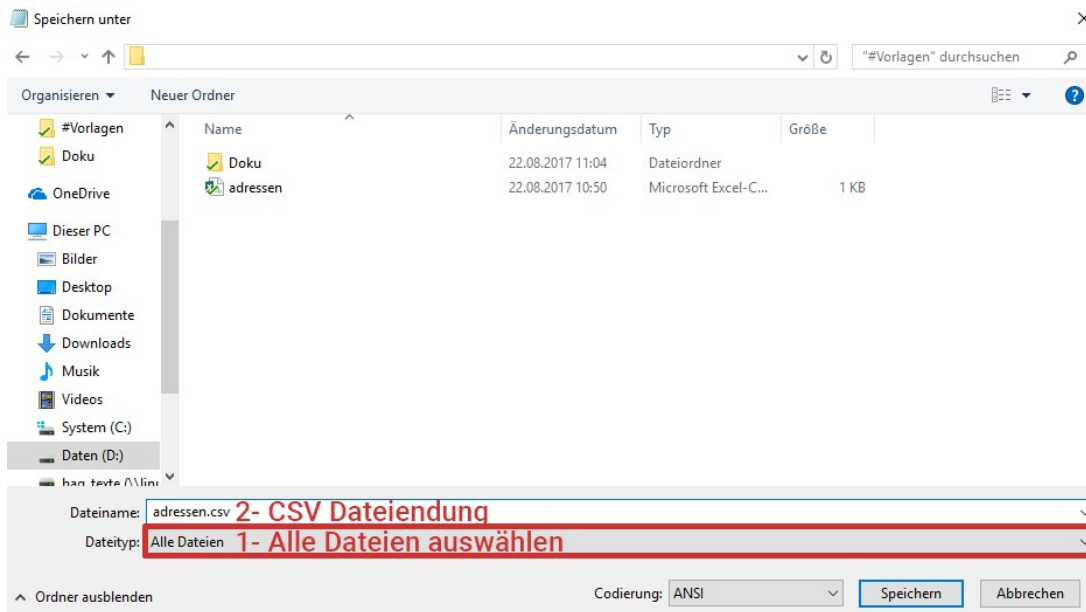
Als Trennzeichen kann ein Komma oder ein Semikolon gewählt werden.

Im Hinblick auf Fehleranfälligkeit (mögliche Kommata in der Adresse) ist das Semikolon als Trennzeichen vorzuziehen.



Die Adressliste ist mit der Dateieindung CSV zu speichern. Hierzu ist unter Dateityp zunächst „Alle Dateien“ auszuwählen. Ansonsten wird möglicherweise die Dateieindung „.txt“ zusätzlich angefügt.

Abschließend ist ein Dateiname zu wählen. Dieser muss auf die Endung „.csv“ enden.

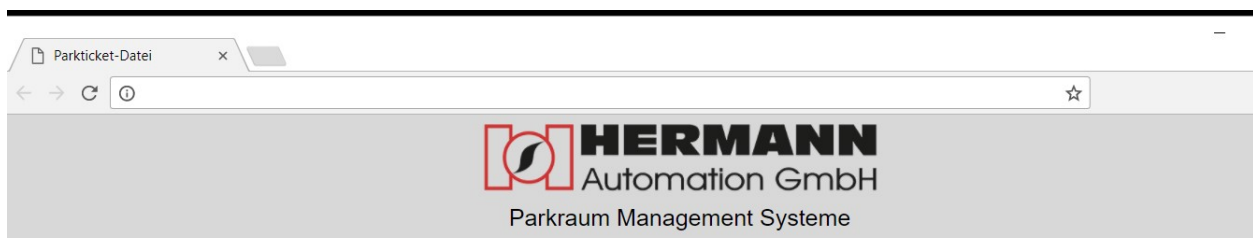


Eine Vorlage einer Adressliste kann unter <http://tickets.hermann-automation.de/help> heruntergeladen werden.

Kapitel 2.2.2: Webanwendung aufrufen

Die Ausweis-Export-Datei (siehe Kapitel 2.2) kann auf jedem PC geöffnet werden. Sofern die Datei per E-Mail Anhang verschickt wurde, ist die Datei herunterzuladen und kann z.B. unter Windows im Explorer durch einen Doppelklick geöffnet werden.

In einem Browserfenster wird eine Zusammenfassung des Inhalts der Export-Datei dargestellt. Der Gültigkeitszeitraum und die Anzahl der Tickets kann überprüft werden.



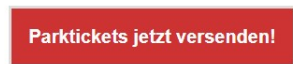
Inhalt dieser Parkticket-Liste:

Diese Datei enthält gültige Kongressparker-Tickets für:

Parkfläche:	PARKHAUS MUSTERSTADT HERMANN Automation GmbH Erlenwiese 15 35794 Mengerskirchen
Gültig von:	14.08.2017 12:03:25
Gültig bis:	15.08.2017 12:03:25
Anzahl Tickets:	4

Parktickets per E-Mail versenden:

Die Parktickets können automatisiert und per E-Mail an die jeweiligen Parkkunden versandt werden. Hierzu benötigen Sie zusätzlich zu dieser CSV Datei mit den gewünschten Empfänger. Eine Anleitung zur Erstellung der CSV-Datei erhalten Sie unter dem Punkt [Hilfe](#).



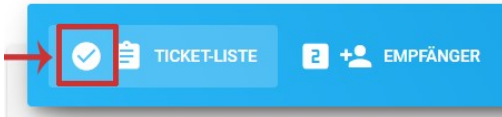
Das Betätigen der Schaltfläche „Parktickets jetzt versenden!“ öffnet die Webanwendung.

Die Webanwendung ist in fünf Schritte unterteilt. Der jeweils folgende Schritt ist in der horizontalen Leiste sichtbar.



Kapitel 2.2.3: Webanwendung Schritt 1 – Parkausweise importieren

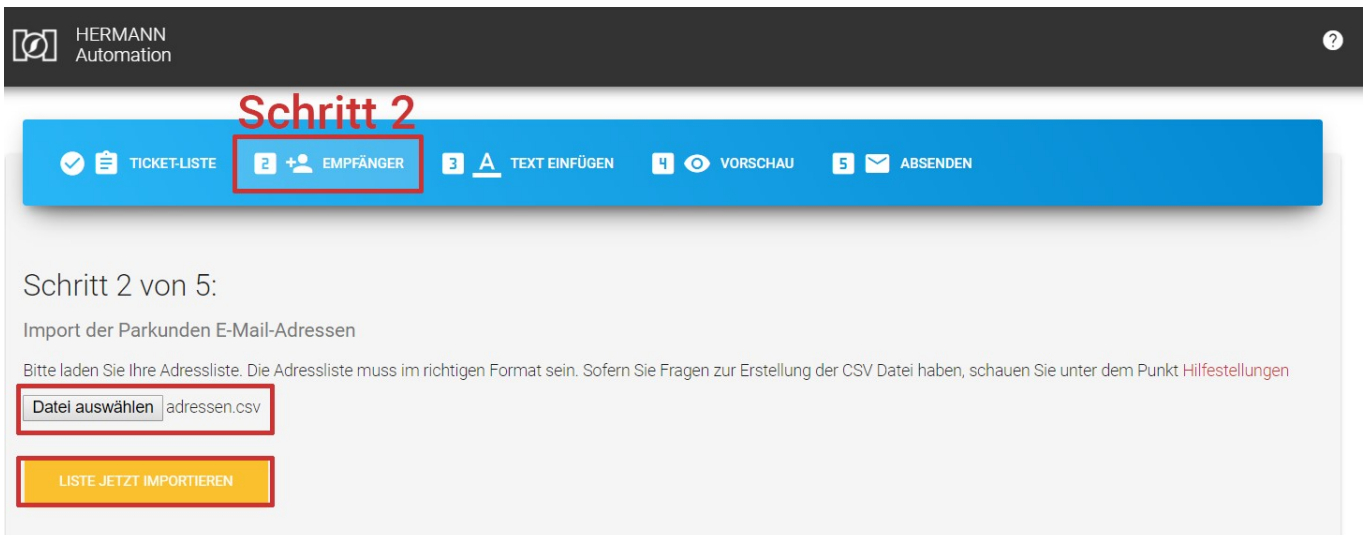
Durch das Öffnen der Webanwendung über die Ausweis-Export-Datei wurden die Parkausweise automatisch übermittelt. Die Parkausweise sind bereits importiert. Dies wird durch ein Erledigt-Symbol in der horizontalen Leiste gekennzeichnet.



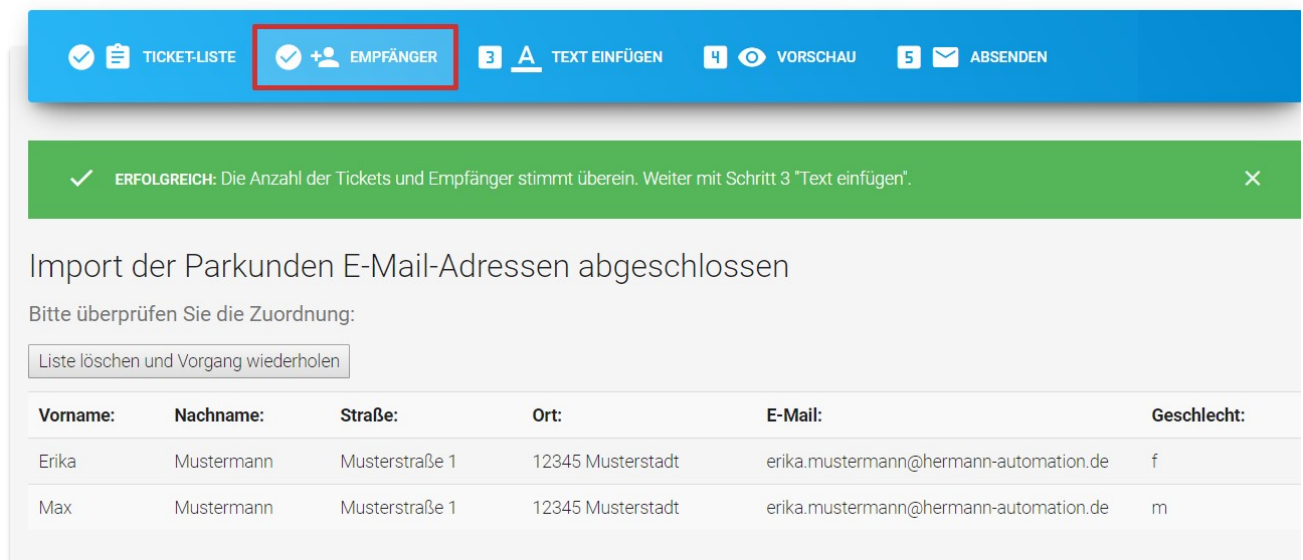
Kapitel 2.2.4: Webanwendung Schritt 2 – Kundenadressen importieren

Die unter Kapitel 2.2.1 erstellte Adressliste wird in Schritt 2 importiert.

Zunächst ist die Adressliste über das **Datei auswählen** Feld zu wählen. Anschließend wird der Import über die orange Schaltfläche **LISTE JETZT IMPORTIEREN** gestartet.



Sofern die Adressdatei ein gültiges Format aufweist und für das System lesbar ist, wird die Adressliste ausgegeben. Bitte überprüfen Sie Ihre Liste. Im Fehlerfall kann die Liste über die Schaltfläche **Liste löschen und Vorgang wiederholen** wieder entfernt werden.



Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 3 – Text einfügen

Im dritten Schritt ist der Absender und ein der Text für das Anschreiben einzutragen.

Absender Daten:

Die Parkausweise werden per E-Mail an die jeweiligen Parkkunden versandt, daher ist in jedem Fall eine gültige Absender E-Mail Adresse anzugeben.

The screenshot shows a blue navigation bar at the top with five icons and labels: 'TICKET-LISTE', 'EMPFÄNGER', 'TEXT EINFÜGEN' (highlighted with a red box), 'VORSCHAU', and 'ABSENDEN'. Below the bar, the page title is 'Schritt 3 von 5: Ihre Absender Daten'. The instructions state: 'Geben Sie nun Ihre Daten ein. Diese Daten werden dem Parkkunden als Absender des Parktickets angezeigt. Von der hinterlegten E-Mail Adresse werden die Tickets versandt (Absenderadresse). Speichern Sie Ihre Eingaben durch den Button am Ende der Seite.' The form contains the following fields: 'Firma: Musterkongress-Veranstaltungs GmbH', 'E-Mail: musterkongress@absender.de' (highlighted with a red box), 'Straße: Musterstr. 1', and 'PLZ Ort: 12345 Musterstadt'.

Persönliches Anschreiben

Die in Schritt 2 importierte Adressliste enthält die Daten der Parkkunden, so dass ein persönliches Anrede nach dem Muster „Sehr geehrter Herr Mustermann,“ erfolgen kann.

Im Anschluss an die Anrede wird ein Freitext angefügt. Dieser Freitext kann an in Schritt 3 angepasst werden.

Die Absenderdaten und der Freitext muss durch Betätigen der orangenen Schaltfläche „Alle Eingaben speichern“ gespeichert werden.

Persönliches Anschreiben

Sie haben die Möglichkeit dem Ticket ein persönliches Anschreiben beizufügen. Der folgende Text wird direkt nach der Anrede platziert (siehe Schritt 4 Vorschau). Sie können jederzeit zu diesem Schritt zurück. Nicht gespeicherte Eingaben gehen jedoch verloren.

11pt [Rich Text Editor Icons]

wir haben uns über Ihre Anmeldung zum Kongress sehr gefreut. Um Ihnen die Anreise so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen bereits einen Parkplatz reserviert.

Papierticket

Dieses Ticket erlaubt Ihnen das kostenlose Parken während des Kongresses

Bitte schneiden Sie das Ticket aus und halten Sie an der Ein- und der Ausfahrt der Parkfläche bereit.

Handyticket

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit das komfortable Handyticket zu nutzen. Entweder über die komfortabel Parking App oder als ebenfalls beigefügte Datei.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise,
Ihr Kongressveranstalter

p

ALLE EINGABEN SPEICHERN

Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 4 – Vorschau des personalisierten Parktickets

Vor dem Versenden der Tickets an importierten E-Mail Adressen muss die Vorschau betrachtet werden. Festgestellte Fehler oder gewünschte Änderungen können noch durchgeführt werden. Es kann jederzeit zu einem vorhergehenden Schritt gewechselt werden.

TICKET-LISTE EMPFÄNGER TEXT EINFÜGEN **VORSCHAU** ABSENDEN

✓ ERFOLGREICH: Wenn Sie keine Änderungen wünschen und die Tickets verschicken möchten, fahren Sie fort mit Schritt 5 "Absenden".

Ihr persönliches Kongress-Parkticket

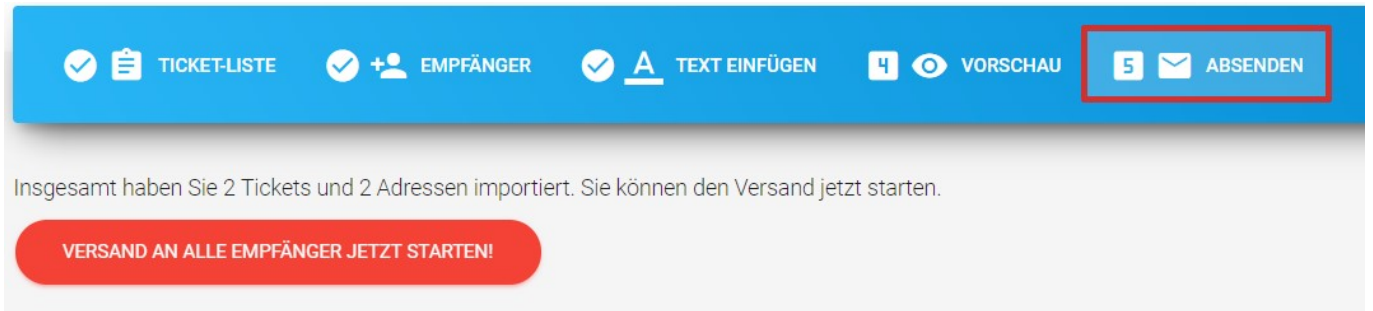
Musterkongress-Veranstaltungs GmbH - Musterstr. 1 - 12345 Musterstadt

Frau Erika Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

PARKHAUS MUSTERSTADT
HERMANN Automation GmbH
Erlenwiese 15
35794 Mengerskirchen

Kapitel 2.2.5: Webanwendung Schritt 5 – Absenden der Parktickets

Sicherheitshalber wird vor dem Versenden die Anzahl der zu Versand bereit stehenden Parktickets angezeigt. Über die rote Schaltfläche „VERSAND AN ALLE EMPFÄNGER JETZT STARTEN“ beginnt der Serienversand. Sie erhalten eine Bestätigung an die als Absender in Schritt 3 hinterlegte E-Mail Adresse.



Jeder der in der Adressliste aufgeführten Kunden erhält ein persönliches Ticket per E-Mail.

Ihr persönliches Kongress-Parkticket

Musterkongress-Veranstaltungs GmbH - Musterstr. 2 - 12345 Musterstadt

Frau Erika Mustermann

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Parkfläche:	PARKHAUS MUSTERSTADT HERMANN Automation GmbH Erlenwiese 15 35794 Mengerskirchen
Gültig von:	14.08.2017 12:03:25
Gültig bis:	15.08.2017 12:03:25
Name	Erika Mustermann
E-Mail	erika.mustermann@hermann-automation.de

PARKHAUS MUSTERSTADT
HERMANN Automation GmbH
Erlenwiese 15
35794 Mengerskirchen


232466376059800103

Einstellbedingungen siehe Aushang

KONGRESSPARKER

Gültig von: 14.08.2017 12:03:25
Gültig bis: 15.08.2017 12:03:25

Sehr geehrte Frau Mustermann,

wir haben uns über Ihre Anmeldung zum Kongress sehr gefreut.

Um Ihnen die Anreise so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir Ihnen bereits einen Parkplatz reserviert.

Papierticket

Dieses Ticket erlaubt Ihnen das kostenlose Parken während des Kongresses

Bitte schneiden Sie das Ticket aus und halten Sie an der Ein- und der Ausfahrt der Parkfläche bereit.

Handyticket

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit das komfortable Handyticket zu nutzen. Entweder über die komfortabel Parking App oder als ebenfalls beigefügte Datei.

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise,
Ihr Kongressveranstalter